



Licence Management Informatique & Commercial

des relations Client et Fournisseur

OBJECTIF

L'objectif de cette licence professionnelle tertiaire est de former des professionnels qui, au sein de leur organisation (entreprise, administration, organisme...), seront chargés des relations avec les clients et les fournisseurs. Elle s'adresse à des étudiants issus de formations universitaires, commerciales ou industrielles de niveau Bac + 2, ainsi qu'aux personnes disposant d'une expérience validée.

CONTENU

Formés à la **négociation commerciale** en français et langues étrangères, préparés au développement des **activités relationnelles**, les diplômés seront également capables de maîtriser le choix et l'utilisation des **Technologies de l'Information et de la Communication** (TIC).

L'intégration de ces nouveaux outils de communication, encore appelée **e-business**, est en effet incontournable pour développer les relations et la communication entre toute entreprise et ses interlocuteurs, et accroître ainsi l'activité commerciale. La formation proposée permet d'acquérir des compétences sur de nombreux outils et progiciels en plein essor dans le monde professionnel dans les domaines de **gestion commerciale, e-mailing, travail collaboratif (forum, wiki, blog...), traitement d'enquête, e-phoning (téléphonie assistée), e-commerce (vente en ligne)...**

Enfin, des **compétences informatiques** complémentaires sont également apportées pour développer une réelle double compétence. Elles concernent **l'élaboration d'un cahier des charges, l'intégration de systèmes d'information, la création de sites Web, la protection des données...**

INSERTION PROFESSIONNELLE

Cette licence professionnelle est destinée aux **petites, moyennes et grandes entreprises** confrontées aux enjeux de la compétitivité sur un marché de plus en plus ouvert au niveau national et international. Les débouchés s'adressent également aux **sociétés de services, administrations et collectivités territoriales** qui doivent apporter des réponses de qualité à la fois aux professionnels et aux particuliers. Parmi les métiers visés, on peut citer **Responsable service client, Responsable exploitation des ventes, Acheteur manager international, Chargé de clientèle centre d'appels, Responsable logistique, Responsable système projet, Responsable achat projet...**

INTERVENANTS

La formation s'appuie sur les compétences de professionnels issus d'**entreprises de la région**, ainsi que sur des savoir-faire présents au Département Informatique de l'**IUT de Lannion** et en STS Commerce International au **Lycée Félix Le Dantec**.

CONTACT

Secrétariat : 02 96 46 93 59

Responsable de la Licence :
bertrand.de-villeneuve@univ-rennes1.fr