

**Répertoire National des Certifications Professionnelles  
Résumé descriptif de la certification**

<b>Intitulé</b>
<b>Licence Professionnelle : Licence professionnelle gestion informatique et commerciale de la relation client, relation fournisseur au plan national et international.</b>
Cadre 1

Autorité responsable de la certification	Qualité du(es) signataire(s) de la certification
- MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE - UNIVERSITE DE RENNES I <u>Modalités d'élaboration des références :</u> CNESER	- Président d'Université de Rennes I  Cadre 3
Cadre 2	

<b>Niveau et/ou domaine d'activité</b>
Niveau : II (Nomenclature de 1967) :
Code NSF : 312 commerce
Cadre 4

<b>Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétences acquis</b>
<p>Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat</p> <p><i>Ces cadres commerciaux seront capables de maîtriser l'utilisation des TIC dans les organisations, d'être l'interface entre les besoins de l'organisation et les nouvelles technologies, par exemple dans la construction de cahier des charges, dans l'utilisation des outils informatiques, dans l'adéquation de logiciels.</i></p> <p>Le couplage des qualifications commerciales et des technologies de l'information doit permettre de répondre aux attentes des organisations (PME-PMI, sociétés de services, administrations, collectivités territoriales) qui doivent apporter des réponses de qualité à la fois aux professionnels et aux particuliers.</p> <p>Dans ce sens, il est possible de parler de bivalence, de complémentarité entre les formations commerciale et informatique de ce projet de licence.</p> <p>Dans un environnement économique de plus en plus interdépendant la connaissance des cultures, la pratique des langues étrangères apparaissent comme des facteurs indispensables à la maîtrise de la dimension internationale de la relation client- fournisseur.</p>
Cadre 5

<b>Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat</b>
<p>Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acheteur</li> <li>• Acheteur manager international</li> <li>• Responsable service client</li> </ul>

- Responsable exploitation des ventes
- Responsable relation client
- Responsable adjoint centre d'appels
- Chargé de clientèle centre d'appels
- Responsable logistique
- Responsable système projet
- Responsable système projet export
- Responsable achat projet

Codes des fiches ROME les plus proches : 12213, 33111, 33112, 33115, 33122, 53312

Cadre 6

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

##### Descriptif des composantes de la certification :

La certification s'obtient après une évaluation concernant les unités suivantes:

- UE 0 : Mise à niveau informatique et commerciale (3 crédits ECTS)
- UE 1 : Formation technologique et informatique (15 crédits ECTS)
- UE 2 : Gestion commerciale de la relation client- fournisseur (18 crédits ECTS)
- UE 3 : Connaissance et évolution des métiers (3 crédits ECTS)
- UE 4 : Options (3 crédits ECTS)
- UE 5 : Projet tutoré (6 crédits ECTS)
- UE 6 : Stage (12 crédits ECTS)

L'évaluation des connaissances s'effectue par contrôle continu sur chaque unité d'enseignement.

A l'intérieur de chaque UE, des moyennes sont calculées par module enseigné, tenant compte des coefficients spécifiques de chaque matière.

#### Projets tuteurés :

Ces projets sont validés par une soutenance et un rapport écrit.

:

- pour vérifier l'adéquation avec les objectifs universitaires et professionnels,
- pour mesurer la capacité du candidat à mener une étude et rendre compte de ses résultats par écrit et oralement.

#### Stage en entreprise:

Une évaluation du stage par le tuteur professionnel ainsi qu'un mémoire comportant un résumé en anglais et une soutenance permettront de noter le stage. Le jury sera composé de professionnels et d'enseignants.

#### Moyenne générale :

Le jury de délivrance de la licence professionnelle attribuera automatiquement le diplôme à tout étudiant, qui aura obtenu :

Une moyenne générale, pondérée par les coefficients indiqués, égale ou supérieure à 10 sur 20 sur l'ensemble des unités d'enseignements (UE).

Et une moyenne pondérée, par les coefficients indiqués, supérieure ou égale à 10 pour l'ensemble constitué des UE correspondant au projet et au stage.

Le bénéfice des UE acquises peut être gardé : illimité.

Cadre 7

Conditions d'inscription à la certification	Oui	Non	Indiquer la composition des jurys
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat d'apprentissage	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Après un parcours de formation continue		<input checked="" type="checkbox"/>	
En contrat de professionnalisation	<input checked="" type="checkbox"/>		Enseignants et professionnels
Par candidature individuelle		<input checked="" type="checkbox"/>	
Par expérience <i>Dispositif VAE prévu</i>	<input checked="" type="checkbox"/>		Enseignants et professionnels

Liens avec d'autres certifications	Accords européens ou internationaux
Cadre 8	Cadre 9

### Base légale

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 17/11/1999 publié au JO du 24/11/1999 et au BO n° 44 du 9/12/1999

Références autres :

Cadre 10

### Pour plus d'information

Statistiques :

Autres sources d'informations :

Lieu(x) de certification :

Historique :

Cadre 11