

Répertoire National des Certifications Professionnelles Résumé descriptif de la certification

Intitulé
Licence Professionnelle Réseaux et Télécommunications Option : Intégration de Systèmes Voix et Données pour l'entreprise

Autorité responsable de la certification	Qualité du(es) signataire(s) de la certification
Université de Rennes1 Ministère de l'Education Nationale	Président de l'Université

Niveau et/ou domaine d'activité
Niveau : II
Code NSF : 326n, 326r, 326t

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétences acquis

<p>Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat</p> <p>Le diplômé de la Licence Professionnelle s'insère dans des sociétés prestataires de service, chez des intégrateurs de systèmes de communication d'entreprise, chez des opérateurs ou des fournisseurs d'accès ou de services de télécommunication.</p> <p>Dans une société prestataire de service il intègre les équipes de développement et déploiement de solutions de téléphonie d'entreprise. Au sein des PME/PMI il intègre l'équipe du service informatique.</p> <p>Sous la responsabilité d'un chef de projet, ce professionnel est en charge de missions à la fois techniques et relationnelles.</p> <p>Ses missions techniques consistent à installer, gérer, administrer, maintenir et faire évoluer des systèmes de communication professionnelle d'entreprise, ainsi que les environnements applicatifs qui les utilisent.</p> <p>Ces systèmes englobent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les transmissions de la voix ou de la vidéo en technologie classique ou VVOIP (Vidéo Voix sur IP) - les solutions de mobilité de voix, vidéo et données - les applications de convergence informatique/téléphonie (CTI) - les systèmes de visioconférence <p>Les principales tâches afférentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer la migration des systèmes de communication professionnelle d'entreprise vers les technologies VVOIP ▪ Implémenter, installer, mettre en place et configurer des systèmes de communication professionnelle d'entreprise ▪ Gérer, maintenir, optimiser et faire évoluer des systèmes de communication professionnelle d'entreprise, des solutions de mobilité, des solutions CTI, des systèmes de visioconférence ▪ développer des services s'appuyant sur les systèmes informatique/téléphonie intégrées <p>Il est également chargé d'assister, conseiller, former les utilisateurs et les clients internes ou externes de l'entreprise.</p> <p>Compétences ou capacités attestées</p> <p>Compétences techniques :</p> <p>A ce titre le diplômé de la LP Réseaux et Télécommunications, Option : Intégration de Systèmes Voix et Données pour l'Entreprise est capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ écouter, prendre en compte les besoins et/ou exigences du client ▪ installer, configurer et administrer un réseau VoIP ▪ configurer les équipements afin de répondre aux exigences du client ▪ développer des services de convergence téléphonie informatique pour l'entreprise ▪ déployer ces services de convergence

- administrer et maintenir l'ensemble des services de convergence de l'entreprise
- mettre en place un réseau téléphonique filaire au sein d'une entreprise
- analyser les protocoles et principaux codages de voix, vidéo sur IP (VVOIP) pour définir et mettre en place la qualité des services (QOS) de voix, vidéo sur IP (VVOIP)
- analyser les architectures des systèmes de communication professionnelle d'entreprise pour interconnecter les différents systèmes de communication professionnelle d'entreprise aux réseaux publics (TDM, IP, mobile)
- analyser les architectures, les techniques d'accès et les protocoles des réseaux mobiles publics (GSM, UMTS) et privés (DECT, WIFI, WIMAX) pour implémenter et configurer les solutions de mobilité dans l'entreprise et en dehors de l'entreprise (convergence téléphonie mobile-fixe)

Compétences plus générales :

Le diplômé de la LP Réseaux et Télécommunications, Option : Intégration de Systèmes Voix et Données pour l'Entreprise

- gérer les priorités des tâches
- inscrire son action dans le cadre d'un budget de fonctionnement et d'investissement
- développer des relations avec des prestataires extérieurs
- écouter et communiquer
- faire des prestations orales et des formations sur site
- rédiger des notes techniques et supports de formation
- travailler en équipe et en mode projet
- Savoir exploiter internet et les publications spécialisées pour faire de la veille technologique
- Comprendre l'anglais technique mais aussi pouvoir l'utiliser dans toutes les situations de communication courantes par écrit et par oral

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Ces professionnels peuvent prétendre aux emplois suivants :

- Assistant ingénieur en systèmes de communication professionnelle d'entreprise et réseaux unifiés voix et vidéo et données (VVOIP)
- Administrateur de systèmes de communication professionnelle d'entreprise et de réseaux unifiés voix et vidéo et données (VVOIP)
- Intégrateur en solutions de communication pour l'entreprise
- Développeur de solutions logicielles de convergence voix et données
- Technicien support-client
- Formateur relation client
- Assistant chef de projet voix et données
- Responsable d'équipe chez un opérateur
- Responsable d'exploitation voix et données
- Consultant en solutions de communication professionnelle d'entreprise voix, données et vidéo
- Technicien intégrateur Open source
- Technico-commercial en solutions de communication professionnelle d'entreprise VVOIP

Codes des fiches ROME les plus proches : **32331, 32341, 52311, 52321**

Modalités d'accès à cette certification

Modalités d'accès à la formation

Les diplômes donnant accès à la licence professionnelle Réseaux et Télécommunications option ISVD sont :

- BTS Informatique et Réseaux pour l'Industrie et les Services techniques (IRIS)
- BTS Informatique de Gestion (IG) - option Administrateur de Réseaux Locaux d'Entreprise (ARLE)
- DEUST systèmes et réseaux
- DUT Réseaux & Télécommunications (R&T)
- DUT Génie Electrique et Informatique Industrielle (GEII)
- DUT Informatique

Descriptif des composantes de la certification :

UE
Dénomination
Durée
ECTS

Semestre 5

UE1	Anglais, Communication, Management et conduite de projet	120 h 8
UE2	Remise à niveau : Ingénierie de télécommunications, Système et langage de programmation, Réseaux	60 h 2
UE3	Systèmes de télécommunication, Informatique, réseaux	110 h 8
UE4	Convergence téléphonie-informatique, Techniques et protocoles de voix et vidéo sur IP, Systèmes professionnels de communication d'entreprise, Réseaux sans fil	190 h 12

Semestre 6

UE5	Projet tutoré	130 h 13
UE6	Stage	14 semaines 17

OBTENTION DU GRADE LICENCE

Conformément à l'article 10 de l'arrêté relatif à la Licence professionnelle : acquiert le diplôme tout étudiant qui obtient à la fois :

- une moyenne générale, pondérée par les coefficients indiqués, supérieure ou égale à 10 sur l'ensemble des unités d'enseignements.
- et une moyenne, pondérée par les coefficients indiqués supérieure ou égale à 10 pour l'ensemble constitué des UE correspondant au projet et au stage.

Lorsqu'il n'a pas satisfait au contrôle des connaissances et des aptitudes, l'étudiant peut conserver, à sa demande, le bénéfice des unités d'enseignement pour lesquelles il a obtenu une note égale ou supérieure à 8 sur 20. Le redoublement n'est pas de droit. Il est subordonné à un avis favorable du jury.

Le bénéfice des composantes acquises peut être gardé 3 ans.

Conditions d'inscription à la certification	Oui	Non	Indiquer la composition des jurys
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		25% professionnel, 75% enseignants de la formation
En contrat d'apprentissage			
Après un parcours de formation continue	X		25% professionnel, 75% enseignants de la formation
En contrat de professionnalisation			
Par candidature individuelle	X		
Par expérience	X		2 professionnels, 2 enseignants de la formation, 2 représentants de l'université (CEVU + FC), directeur de l'IUT

Liens avec d'autres certifications

Accords européens ou internationaux

--	--

Base légale

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

N°20050274, 17 octobre 2005

Références autres :

Pour plus d'information

Statistiques et autres sources d'information : www.iut-lannion.fr

- Effectif de 24 étudiants. L'équilibre recherché est une proportion égale d'étudiants issus de BTS et de DUT
- Taux de réussite : 82% en 2005/06, 100% en 2006/07
- Insertion professionnelle : en 2006, 87% des étudiants en insertion professionnelle étaient en emploi après trois mois de recherche et 100% après 6 mois de recherche. En 2007 un mois après le diplôme 50% des étudiants en insertion professionnelle sont en emploi. Trois mois après le diplôme 90% des étudiants en insertion professionnelle sont en emploi.
-
- Relations avec les entreprises : 16 entreprises du secteur des télécommunications ont signé un accord de partenariat avec le département Réseaux et Télécommunication de l'IUT de Lannion (Aastra-Matra, Agilent Technologies, Alcatel, Amec-SPIE, Axians, Cegelec, Cisco System, Comverse-Néotip, France-Télécom, Groupe TC, Inéo, Orange, Proservia, Rétis Communication, Telindus, ZTI)
- Ces partenariats se concrétisent entre autres par une participation aux enseignements ou au conseil de perfectionnement de la licence
- Ces liens étroits facilitent la recherche de projets, de stages et favorisent l'insertion professionnelle.
- Régions d'origine des étudiants déjà inscrits à la licence : Bretagne, Centre, Charente, Normandie, Pays de loire, Poitou-charentes,

Lieu(x) de certification :

IUT de Lannion

Historique : La LP Réseaux et Télécommunication option ISVD a été créée en septembre 2005. Deux promotions ont été diplômées.