



Lannion

**Licence Professionnelle "Management Informatique et Commercial  
des relations client-fournisseur"**

Module	Total heures	Unité d'enseignement	heures d'enseignement	modalités	Coef UE	ECTS
<b>UE 0</b>	<b>Mise à niveau</b>					3
	30 h	Outils informatiques ou outils commerciaux	30	TD, TP	3	
<b>UE 1</b>	<b>Formation technologique et informatique</b>					18
	182 h	Analyse d'une SI	12	CTD, TP	1	
		Outils informatiques (ERP, CRM, Excel, Web)	95	CM, TD, TP	9	
		Technologies de l'information et de la communication	25	CM, TD, TP	3	
		Gestion et conduite de projet	30	CM, TD, TP	3	
Droit des technologies de l'information et de la communication		20	TD, TP	2		
<b>UE 2</b>	<b>Gestion commerciale de la relation client fournisseur</b>					18
	190 h	Gestion de la relation client ( prospection, CRC...)	45	CM, TD, TP	4	
		Gestion de la relation fournisseur	20	CM, TD, TP	2	
		Négociation commerciale	30	CM, TD, TP	3	
		Négociation commerciale en langue étrangère	20	TD, TP	2	
		Management des équipes humaines	20	TD, TP	2	
		Anglais commercial	40	TP	4	
Techniques de communication		15	CM, TP	1		
<b>UE 3</b>	<b>Connaissance et évolution des métiers</b>					1
8 h	Présentation des métiers liés à la gestion informatique et commerciale	8	CM	1		
<b>UE 4</b>	<b>Options</b>					1
	10 h	Etude de cas de techniques informatiques et commerciales	10	TD, TP	2	
<b>UE 5</b>	<b>Projet tuteuré S6</b>					6
	130 h	Projet tuteuré	130		6	
<b>UE 6</b>	<b>Stage S6</b>					12
	14 semaines	Stage	14 semaines		12	